

منشور حقوق بیماران کارمانیا

➤ دریافت خدمات سلامت بصورت مطلوب حق بیمار است.

➤ ارائه خدمات سلامت باید شایسته‌ی شان و منزلت انسان و با احترام به وقت، ارزش‌ها و اعتقادات بیمار و فارغ از هرگونه تبعیض باشد.

➤ ارائه خدمات باید در مواقع ضروری و اورژانسی، بدون توجه به تأمین هزینه‌ی آن و در موارد غیر فوری بر اساس ضوابط صورت گیرد.

➤ در مواقع ضروری و اورژانسی، در صورتیکه ارائه خدمات مناسب ممکن نباشد، لازم است پس از ارائه خدمات ضروری و توضیحات لازم، زمینه‌ی انتقال بیمار به واحد مجهز فراهم گردد.

➤ اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

➤ محتوای اطلاعات باید شامل ارائه‌ی آموزش‌های ضروری برای استمرار درمان و ضوابط و هزینه‌های قابل پیش‌بینی اعم از خدمات درمانی و غیر درمانی، ضوابط بیمه و معرفی سیستم‌های حمایتی در زمان پذیرش باشد.

➤ اطلاعات باید در زمان مناسب و متناسب با شرایط (اضطراب، درد و...) و ویژگی‌های فردی بیمار (زبان، تحصیلات و...) در اختیار وی قرار گیرد.

➤ بیمار می‌تواند به کلیه اطلاعات ثبت شده در پرونده‌ی بالینی خود دسترسی داشته و تصحیح اشتباهات مندرج در آن را درخواست نماید.

➤ حق انتخاب و تصمیم‌گیری آزادانه‌ی بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

➤ محدوده‌ی انتخاب و تصمیم‌گیری بیمار پیرامون انتخاب پزشک معالج و مراکز ارائه‌دهنده‌ی خدمات سلامت در چارچوب ضوابط، انتخاب و نظرخواهی از پزشک دوم به عنوان مشاور می‌باشد.

➤ لازم است پس از ارائه‌ی اطلاعات، زمان لازم و کافی به بیمار جهت تصمیم‌گیری و انتخاب داده شود.

➤ ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.

➤ به جز موارد استثنای قانونی، رعایت اصل رازداری راجع به کلیه اطلاعات مربوط به بیمار الزامی است.

➤ در کلیه مراحل مراقبت باید به حریم خصوصی بیمار احترام گذاشته شود و کلیه امکانات لازم جهت تضمین آن فراهم گردد.

➤ فقط گروه درمانی، بیمار، افراد مجاز از سوی وی و افرادی که قانوناً مجاز تلقی می‌شوند امکان دسترسی به اطلاعات پرونده‌ی بیمار را دارند.

➤ بیمار حق دارد در کلیه مراحل تشخیصی از جمله معاینات، فرد معتمد خود را همراه داشته باشد.

➤ دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

➤ بیمار حق دارد در صورت ادعای نقض حقوق خود، بدون اختلال در کیفیت خدمات، به مقامات ذی صلاح شکایت نماید.

➤ بیمار حق دارد از نحوه‌ی رسیدگی به شکایات و نتایج آن آگاه شود.

➤ خسارت ناشی از خدای ارائه‌دهندگان خدمات باید پس از رسیدگی و اثبات، مطابق مقررات در کوتاه‌ترین زمان ممکن جبران گردد.