| C:\Users\arj\Desktop\IMG-20200615-WA0001.jpgC:\Users\arj\Desktop\IMG-20200615-WA0001.jpgبیمارستان کارمانیا کرمان  چک لیست ارزیابی صلاحیت مهارت های ارتباطی پرسنل جدید الورود | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| نام و نام خانوادگی : پست : | |  | تاریخ ابلاغ: 20/02/1402  تاریخ بازنگری بعدی :20/02/1403 | کد فرم : | | **BK-CL-232-03** | |
| تاریخ تصویب : | | **10/02/1399** | |
|  | | | | | | | |
| ردیف | موضوع | | | | **روش ارزیابی** | | **ارزیابی اول** |
|  | | **0-2** |
| **1** | **خود را به مددجو معرفی می کند** | | | |  | |  |
| **2** | **آشناسازی بیمار با فضای فیزیکی** | | | |  | |  |
| **3** | **برقراری ارتباط موثر با بیمار و همراهیان** | | | |  | |  |
| **4** | **پاسخ دهی صحیح به سوالات و مشکلات بیمار** | | | |  | |  |
| **5** | **برقراری ارتباط و ارائه آموزش های لازم به بیمار** | | | |  | |  |
| **6** | **برقراری ارتباط حرفه ای موثر با همکاران و سایر اعضاء تیم بهداشت** | | | |  | |  |
| **7** | **برقراری ارتباط موثر با بیمار در جهت بررسی مشکلات و در صورت لزوم معرفی به منابع حمایتی (مددکاری)** | | | |  | |  |
| **8** | **آشنایی با منشور حقوق بیمار** | | | |  | |  |
| **9** | **آشنایی با فرایند رسیدگی شکایات** | | | |  | |  |
| **10** | **توجه به آموزش های دینی و فرهنگی (حفظ حریم خصوصی – عدم درج اطلاعات پرونده به افراد غیر مسئول - حفظ اسرار محرمانه)** | | | |  | |  |
|  | **کل نمره:20** | | | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **وضعیت فعلی بخش** | **عملکرد مطلوب :( از 14 تا 20)** | | |  | **عملکرد نامطلوب : (از 7 تا 14)** | | |  |
|  | | | |  | | | |
| **نارسایی شناخته شده :** | | | | | | | | |
| **تاریخ :** | | **نام و نام خانوادگی پرسنل :** | | | | | **ارزیاب :** | |
|  | | | | | | | | |
| **اقدامات اصلاحی(با ذکر تاریخ انجام اقدام اصلاحی ) :** | | | | | | | | |
| **اثربخشی اقدام اصلاحی :** | | | | | | | | |
| **سرپرستار بخش** | | | **سوپروایزر آموزشی** | | | **مدیر پرستاری** | | |