| C:\Users\arj\Desktop\IMG-20200615-WA0001.jpgC:\Users\arj\Desktop\IMG-20200615-WA0001.jpgبیمارستان کارمانیا کرمانچک لیست ارزیابی صلاحیت مهارت های ارتباطی پرسنل جدید الورود |
| --- |
| نام و نام خانوادگی : پست : |  | تاریخ ابلاغ: 20/02/1402تاریخ بازنگری بعدی :20/02/1403 | کد فرم : | **BK-CL-232-03** |
| تاریخ تصویب : | **10/02/1399** |
|  |
| ردیف | موضوع | **روش ارزیابی** | **ارزیابی اول** |
|  | **0-2** |
| **1** | **خود را به مددجو معرفی می کند** |  |  |
| **2** | **آشناسازی بیمار با فضای فیزیکی** |  |  |
| **3** | **برقراری ارتباط موثر با بیمار و همراهیان**  |  |  |
| **4** | **پاسخ دهی صحیح به سوالات و مشکلات بیمار** |  |  |
| **5** | **برقراری ارتباط و ارائه آموزش های لازم به بیمار** |  |  |
| **6** | **برقراری ارتباط حرفه ای موثر با همکاران و سایر اعضاء تیم بهداشت** |  |  |
| **7** | **برقراری ارتباط موثر با بیمار در جهت بررسی مشکلات و در صورت لزوم معرفی به منابع حمایتی (مددکاری)** |  |  |
| **8** | **آشنایی با منشور حقوق بیمار** |  |  |
| **9** | **آشنایی با فرایند رسیدگی شکایات** |  |  |
| **10** | **توجه به آموزش های دینی و فرهنگی (حفظ حریم خصوصی – عدم درج اطلاعات پرونده به افراد غیر مسئول - حفظ اسرار محرمانه)** |  |  |
|  | **کل نمره:20** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **وضعیت فعلی بخش** | **عملکرد مطلوب :( از 14 تا 20)** |  | **عملکرد نامطلوب : (از 7 تا 14)** |  |
|  |  |
| **نارسایی شناخته شده :** |
| **تاریخ :** | **نام و نام خانوادگی پرسنل :** | **ارزیاب :** |
|  |
| **اقدامات اصلاحی(با ذکر تاریخ انجام اقدام اصلاحی ) :** |
| **اثربخشی اقدام اصلاحی :** |
| **سرپرستار بخش** | **سوپروایزر آموزشی** | **مدیر پرستاری** |