

سیاست‌های کلی آموزش بیمار و همراه و ارتقا سلامت جامعه در کارمانیا

۱. مدیریت هدفمند آموزش‌ها برای بیماران و همراهان در راستای ارائه خدمات پرستاری
۲. تامین نیازهای آموزشی بیماران به منظور ارتقا کیفیت خدمات و تسریع در روند بهبودی و خود مراقبتی
۳. مشارکت در پیشگیری و ارتقا سلامت در حیطه جامعه

مدیریت هدفمند آموزش‌ها برای بیماران و همراهان در راستای ارائه خدمات پرستاری
نیازسنجی آموزشی سالانه جهت بیماران و همراهان در کلیه بخش‌ها با توجه به نوع فعالیت تخصصی و سطح دانش گیرندگان خدمت و مراقبت‌های پرستاری، شناسایی و اولویت‌بندی شود.
تشکیل جلسات پایش فرایند آموزش به بیمار هر ۳ ماه یک بار
برنامه‌ریزی در جهت تهیه محتوای آموزشی معتبر و استاندارد متناسب با نیازسنجی انجام شده و اولویت‌های خاص
نظارت بر اجرای برنامه‌های آموزشی بیماران در بخش‌ها
ارزیابی حداقل ۳ ماهه اثربخشی آموزش‌های ارائه شده به بیماران با استفاده از روش استاندارد فرم‌های نظرسنجی سه ماهه
ارائه نتایج سنجش اثربخشی آموزش‌های ارائه شده به کار گروه بیمارستانی و بخش‌های دیگر
اجرای برنامه‌های اصلاحی و بررسی مجدد اثربخشی اقدامات اصلاحی انجام شده
پیش‌بینی منابع مالی و تسهیلات آموزشی مورد نیاز بخش‌ها و پیشنهادات آن به کار گروه بیمارستانی و بخش‌های دیگر
پایش و بازبینی مستمر برنامه‌های آموزش به بیمار در جهت ارتقای کیفیت خدمات آموزش به بیمار در بخش‌ها
مشارکت در توانمندسازی آموزشی پرسنل در راستای پروتکل‌های آموزش به بیماران
تامین اعتبار لازم جهت تهیه نیازهای آموزشی توسط مدیران ارشد سازمانی
تدوین دستورالعمل آموزش خود مراقبتی به بیماران در بخش‌های بالینی
تدوین دستورالعمل خط مشی و روش مشارکت در پیشگیری و ارتقا سلامت در حیطه جامعه
تعیین یکی از سوپروایزرهای بالینی عصر جهت پیگیری بیماران در منزل پس از ترخیص

✓ دامنه کاربرد: ریاست و مدیر، مدیر دفتر پرستاری، سوپروایزر آموزش، واحد بهبود کیفیت، سرپرستاران و رابطین آموزشی



تامین نیازهای آموزشی بیماران به منظور ارتقا کیفیت خدمات و تسریع در روند بهبودی و خودمراقبتی

باید رابطین فعال جهت آموزش به بیمار در کلیه واحدها تعیین شود.

نیازسنجی آموزشی سالانه بیماران و همراهان در کلیه بخش‌ها با توجه به نوع فعالیت تخصصی، سطح دانش گیرندگان خدمت و مراقبت‌های پرستاری شناسایی و با نظر کار گروه آموزشی متناسب با اولویت‌های مراقبتی تهیه شود.

نیازهای شناسایی شده بیماران به کارگروه بیمارستانی اعلام و پیگیری شود.

پرسنل پرستاری باید بر مبنای دستورالعمل آموزش خود مراقبتی نیازهای آموزشی بیمار را مشخص و بر اساس آن آموزش دهند.

در بدو پذیرش و حین بستری، باید حداقل موارد آموزش خودمراقبتی توسط پرستاران بصورت چهره به چهره به بیمار یا همراه وی آموزش داده و در گزارش پرستاری ثبت شود.

جهت آموزش موثر تر باید از روش‌ها و رسانه‌های آموزشی مناسب استفاده شود (چهره به چهره، پمفلت آموزشی، جزوات، فیلم و کلاس و...). حداقل موارد آموزش‌های حین ترخیص باید توسط پرستاران بصورت چهره به چهره به بیمار یا همراه وی آموزش داده و در دو برگه آموزش ترخیص ثبت شود و نسخه اصلی تحویل بیمار داده شود.

باید ارزیابی اثربخشی آموزش بیماران بصورت فصلی توسط رابط آموزش بیمار انجام شود و نتیجه ارزیابی به سوپروایزر آموزشی جهت طرح در کمیته بهبود کیفیت گزارش شود و برنامه بهبود مصوب مربوطه در بخش‌ها اجرا و بر اجرای آن‌ها نظارت نماید.

مسئولین واحدها باید نظارت مستمر و کارا بر ارائه آموزش به بیمار، ارزیابی و توانمندسازی پرسنل داشته باشند.

تعیین و اطمینان از تخصیص بودجه به بیمار، زیر مجموعه بودجه آموزش کل بیمارستان در آغاز هر سال

✓ دامنه کاربرد: کلیه کادر پرستاری

مشارکت در پیشگیری و ارتقا سلامت در حیطه جامعه

تهیه برشوورهایی در خصوص ترک سیگار، دیابت، کنترل آنفولانزا و...

تبلیغ در خصوص ترویج زایمان طبیعی با برگزاری رایگان کلاس

برگزاری کلاس‌های آموزشی در خصوص شیردهی و زایمان فیزیولوژیک بصورت رایگان

✓ دامنه کاربرد: ریاست و مدیر مرکز، مدیر دفتر پرستاری، سوپروایزر آموزشی، واحد بهبود کیفیت، سرپرستاران و رابطین آموزشی

