

فلوچارت فرایند رسیدگی به شکایات، انتقادات و پیشنهادات

(حین بستری و پس از ترخیص)

دفتر بهبود کیفیت

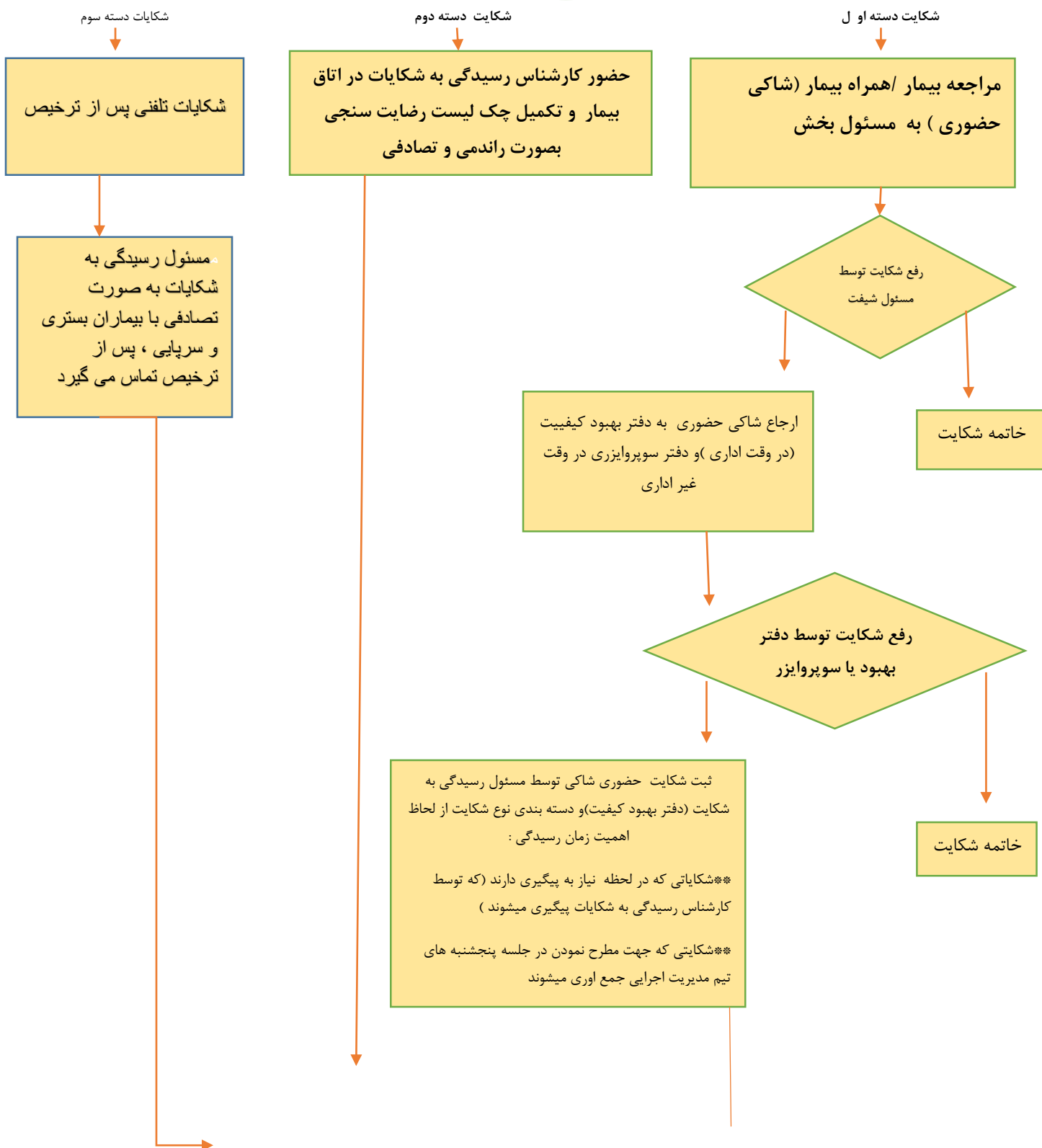


کد فلوچارت: BK_FL-223

تاریخ ابلاغ: ۱۳۹۵/۸/۱

تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۱/۸/۱

شروع





جمع آوری شکایات کارکنان بصورت ۶ ماهه در غالب چک لیست انجام و نتایج جهت بررسی و تصویب اقدامات اصلاحی لازم به تیم مدیریت اجرایی گزارش می گردد. و نتایج به کارکنان اطلاع رسانی می گردد.

جمع آوری شکایات انتقادات و پیشنهادات حضوری و موردی کارکنان به دفتر بهبود کیفیت گزارش می گردد و مسئول بهبود کیفیت بیمارستان نتایج را جهت پیگیری و تصویب اقدامات اصلاحی لازم به جلسات تیم مدیریت (پنجشنبه هر هفته) گزارش می گردد و به کارکنان اطلاع رسانی می گردد

****مدت زمان لازم برای فرایند اعزام: ۱۰-۱۵ دقیقه

****در خصوص اعزام نوزادان به منظور ارتقا ایمنی بیمار، پزشک متخصص نوزادان نیز به همراه بیمار اعزام می گردد.

****در خصوص اعزام نوزادان فرم های اعزام موجود در سامانه اعزام ۴ برگه می باشند که برگ چهارم توسط پزشک متخصص نوزادان تکمیل میشود

